

سوالات استخدامی : آشنایی با مدیریت دانش

۱- کدام گزینه ، اولین سطح مدیریت دانش را تشکیل می دهد؟

۱. اطلاعات ۲. داده ها ۳. دانش ۴. تجربه

۲- کدام گزینه ، بالاترین شکل دانش است و انواع دیگر دانش از طریق آن به دست می آید؟

۱. اطلاعات ۲. تفکر عمیق ۳. علم ۴. تجربه

۳- کدام دانش در کار ، تصمیمات و اقدامات افراد موثر است و دانش حرفه ای ، تجاری ، کاری یا سیاسی نیز نامیده می شود؟

۱. فکری ۲. عملی ۳. معنوی ۴. مکانیزه

۴- دانش حاصل از منابعی مانند اسناد متونی و نمایه گرافیکی را چه می نامند؟

۱. ساختار نیافته ۲. رویه ای ۳. اظهاری ۴. فرعی

۵- کدام صاحب نظر ، دانش را چنین تعریف کرده است: « آنچه افراد جهت انجام مشاغل خویش بدان نیاز دارند.»

۱. یانگ ۲. نوناکا ۳. سیوبی ۴. دراگر

۶- آموزش پرسنل جدید ، به کدام یک از فرآیندهای دانش در یک سازمان ، اشاره دارد؟

۱. فرآیند هسته ای خارجی ۲. فرآیند حمایتی داخلی
۳. فرآیند حمایتی خارجی ۴. فرآیند هسته ای داخلی

۷- کدام صاحب نظر ، اولین بار ، اصطلاح «کارکنان دانشی» را ، ابداع کرد؟

۱. توچی ۲. دیلون ۳. دراگر ۴. نورتن

۸- کدام دیدگاه، در تعریف زیر، نظریه دالکر درباره ی مدیریت دانش ، می باشد ؟

« مدیریت دانش ، یک رویکرد تلفیقی و همکارانه برای خلق ، کسب ، سازمان دهی ، دسترسی و استفاده از سرمایه های فکری سازمان است. »

۱. دیدگاه علم شناختی ۲. دیدگاه فرآیند / فناوری
۳. دیدگاه علم دانش ۴. دیدگاه کسب و کار

۹- کدام گزینه از ویژگی های مکتب سازمانی است؟

۱. در این مکتب از گروه های تسهیم تجربه استفاده می شود.
۲. این مکتب بر مزیت رقابتی تمرکز دارد.
۳. هدف این مکتب ، تضمین عملکرد موثر است.
۴. هدف این مکتب ، بهره برداری از دارایی های دانشی سازمانی است.

۱۰- تعریف زیر ، به کدام اصل مدیریت دانش از دیدگاه داوِنپورت ، اشاره دارد ؟ « دانش منبع مهمی است ، که باید توجه قانونی به آن شود. »

۱. مدیریت دانش ، سیاسی است.
۲. مدیریت دانش ، مستلزم سرمایه گذاری است.
۳. مدیریت دانش ، نیازمند یک قرارداد دانشی است.
۴. مدیریت اثر بخش دانش ، نیازمند پیوند انسان و فناوری است .

۱۱- کدام گزینه از ویژگی های « نسل مدیریت دانش فناوری مدار» می باشد؟

۱. در این نسل مدیریت دانش ، چالش مدیریت افراد مطرح شد.
۲. در این نسل ، ضمن استفاده از تکنولوژی های پیشرفته ، انسان نقش اصلی را در فرآیند های مدیریت دانش بر عهده دارد.
۳. در این نسل ، مقصود از انسان ، همه ذی نفعان درونی و بیرونی سازمان ، مانند کارکنان ، مالکان ، مشتریان ، عرضه کنندگان و قانون گذاران می باشد.
۴. در این نسل ، منابع یک سازمان ، تعیین کننده ی موفقیت پایدار آن در یک بازار خاص می باشد.

۱۲- بر اساس دیدگاه مدیریت دانش کایزن ، تعریف زیر ، مفهوم کدام گزینه می باشد ؟

« مدیریتی که در برگیرنده تحلیل مستمر فرآیند های سازمانی برای حصول اطمینان از بهبود مستمر عملکرد و فعالیت است.»

- | | |
|-------------------|--------------------------|
| ۱. مدیریت دانش | ۲. مدیریت کیفیت جامع |
| ۳. مدیریت اطلاعات | ۴. مدیریت فناوری اطلاعات |

۱۳- تعریف زیر ، دیدگاه کدام صاحب نظر (صاحب نظران) درباره ی گروه های (تسهیم تجربه ی برخط) می باشد؟
« گروه تسهیم تجربه بر خط ، به منظور خلق و تبادل دانش و توسعه ی قابلیت های اعضای خود ، به وجود می آیند.»

۱. وراد و پیارد
۲. دانیورک و پروساک
۳. کلینز
۴. ای. پی. کیو. سی.

۱۴- از دیدگاه سولیوان ، کدام گزینه از نیازمندی های های پورتال دانش سازمانی می باشد؟

۱. تسهیل انتقال دانش
۲. استفاده مجدد از دانش
۳. تمرکز بر فرآیند های کسب و کار
۴. توانایی تولید دانش از اطلاعات

۱۵- از دیدگاه نوناکا ، کدام ابزار فناوری اطلاعات ، در فرآیند « بیرونی کردن دانش پنهان » کاربرد دارد؟

۱. دوربین های شبکه
۲. کنفرانس ویدیویی
۳. ابزار های واقعیت مجازی
۴. سیستم های کارشناسی

۱۶- تعریف زیر به کدام فعالیت در پیاده سازی مدیریت دانش ، اشاره دارد؟
« شناختن دانش لازم برای ارایه ی کار با کیفیت در سمت های کلیدی یا پیچیده »

۱. تنظیم اولویت های مدیریت دانش
۲. تعیین نیاز های کلیدی دانش
۳. به دست آوردن دانش کلیدی
۴. ترسیم چشم انداز دانش

۱۷- از دیدگاه «کیم و لی» کدام مرحله ، مرحله ی نهایی ایجاد سازمان ، بر مبنای دانش است ؟

۱. مرحله ی شبکه شدن
۲. مرحله ی نوآوری
۳. مرحله ی تکثیر
۴. مرحله ی مجتمع شدن

۱۸- در کدام مرحله ی روش پیاده سازی مدیریت دانش لوپز ، ، مدیریت دانش به اندازه ای شناخته و تثبیت شده است که می تواند به عنوان بخشی از فعالیت های سازمان به شمار رود؟

۱. کشف و هدایت راهنما ها
۲. جستجو و آزمایش
۳. مرحله ی توسعه و پشتیبانی
۴. مرحله برپایی مدیریت

۱۹- در کدام مرحله ی مدل بلوغ مدیریت در سازمان ، امکان کاربرد دانش در پهنه ی سازمان ، یکپارچه شدن و گسترش آن در سطوح مختلف سازمان میسر می شود ؟

۱. تکرار
۲. بهینه سازی
۳. تعریف کردن
۴. اداره کردن

۲۰- کدام گزینه، ابزاری است که اطلاعات مهمی را درباره ی وضعیت مدیریت دانش در سازمان، ارائه می کند؟

۱. ممیزی دانش
۲. ممیزی فرهنگ دانایی
۳. ممیزی اطلاعات
۴. ممیزی نیازها

۲۱- تعریف زیر مربوط به کدام شاخص سنجش فرهنگ دانایی در سازمان می باشد؟

« در سازمانی که فرهنگ دانایی حاکم است، افراد در بیان عقاید خود و ایده های نو، احساس آزادی کرده و در این رابطه ترس و تهدیدی در مورد امنیت شغلی وجود ندارد.»

۱. فضای باز
۲. باورهای شخصی
۳. تعاملات اجتماعی
۴. آزادی عمل در مقابل کنترل

۲۲- « ارزیابی و فیلتر نمودن دانش بدست آمده»، به کدام فرایند ترسیم متدلوژی مدیریت دانش اشاره دارد؟

۱. ارزیابی و سنجش
۲. تعیین و شناسایی
۳. انتخاب
۴. توزیع دانش

۲۳- کدام گزینه به عنصر اصلی « افراد»، در چارچوب مدیریت دانش، در بخش دولتی اشاره دارد؟

۱. در مراکز دولتی می توان در ساختار سازمانی رسمی، جایگاهی برای مدیریت دانش در نظر گرفت، تا فعالیت تسهیم و استفاده از دانش را رهبری کند.
۲. در زمینه ی تسهیم دانش، باید به تشویق و ترغیب کارکنان پرداخت.
۳. بعد از اشتراک گذاری دانش باید دانش کسب شده را به کار برد و درونی کرد تا خروجی کار، خلق مجدد دانش باشد.
۴. تغییر فرهنگ سازمانی، مهمترین و چالش برانگیزترین کار در مدیریت دانش است.

۲۴- از دیدگاه کدام صاحب نظر، خوشه ها حجم وسیعی از مهارت، اطلاعات، روابط و زیرساخت ها را در یک زمینه ی خاص ارائه می کنند؟

۱. رومین
۲. پورتر
۳. بل
۴. لورنز

۲۵- کدام گزینه درباره مدیریت دانش مشتری، صحیح می باشد؟

۱. مدیران دانش مشتری در برخی جوانب نیازمند نگرشی متفاوت از شیوه رایج در مدیریت ارتباط با مشتریان هستند.
۲. مدیران دانش مشتری در جستجوی فرصت های مشارکت با مشتریان نمی باشند.
۳. مدیریت دانش مشتری در پیگیری اهداف، فرقی با مدیریت دانش سنتی ندارد.
۴. مدیران دانش مشتری بیش از همه بر دانش درباره مشتری تمرکز دارند تا بر دانش از مشتری.

۲۶- ایده ی صرفه جویی در مقیاس، به واسطه ی تجمیع جغرافیایی، با تجربیات کدام صاحب نظر آغاز گردید؟

۱. پورتر
۲. مارشال
۳. آدام اسمیت
۴. لورنز

۲۷- تعریف زیر، به کدام چارچوب ابزارهای مدیریت دانش، اشاره دارد؟

«این چارچوب، شامل ابزارهایی برای مرتبط کردن افراد با یکدیگر و همچنین تسهیل تبادل دانش در سازمان می باشد.»

۱. ابزارهای همکاری
۲. کشف دانش
۳. مدیریت دانش صریح
۴. مدیریت تخصص

۲۸- تعریف زیر، به کدام فعالیت کتابخانه ای، در اجرای فرایند مدیریت دانش اشاره می کند؟

"فرایند گزینش و ذخیره سازی و روزآمدسازی منظم دانش که دارای ارزش بالقوه ای است باید به دقت سازماندهی شود"

۱. بهره گیری از دانش
۲. اکتساب دانش
۳. شناسایی دانش
۴. نگهداری دانش

۲۹- کدام گزینه درباره ی نقش کتابخانه ها در پشتیبانی برنامه های مختلف مدیریت دانش، در مؤسسات دانشگاهی صحیح می باشد؟

۱. کتابخانه ها به عنوان مکانی برای نگهداری اطلاعات عمل می کنند.
۲. کتابخانه ها واسطه ای بین منابع دانش و کاربران می باشد.
۳. ارتباط کتابخانه با کاربران محدودتر می گردد.
۴. پشتیبانی از منابع موجود افزایش یافته و خدمات کتابخانه کاربر محور می گردد.

۳۰- کدام گزینه تعریف «پارکس» از اینترنت می باشد؟

۱. اینترنت مانند یک نظام، از فرایندهای کسب و کار و نیز جریان اطلاعات حمایت می کند.
۲. یک شبکه ی کامپیوتر خصوصی مبتنی بر استانداردهای تبادل داده ها و فناوری های اینترنت عمومی می باشد.
۳. یک شبکه ی کامپیوتری خصوصی درون یک سازمان، که فقط به کاربران شخصی اجازه دسترسی می دهد.
۴. اینترنت، وسیله ای برای پیشرفت به سمت مرور همزمان منابع آموزشی درون اینترنت و منابع آموزشی تولید شده در خود سازمان توصیف می شود.

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	ج
3	ب
4	الف
5	الف
6	ب
7	ج
8	د
9	الف
10	ج
11	د
12	ب
13	الف
14	ج
15	د
16	ب
17	الف
18	ج
19	د
20	ب
21	الف
22	ج
23	د
24	ب
25	الف
26	ج
27	د
28	د
29	د
30	ب

۱- تفاوت اصلی مدیریت اطلاعات و مدیریت دانش کدام است؟

۱. مدیریت اطلاعات بر زیر ساخت های اطلاعاتی تمرکز دارد و مدیریت دانش بر افراد و نقش آنان در سازمان
۲. مدیریت اطلاعات انسان محور است مدیریت دانش سازمان مدار
۳. مدیریت دانش انسان محور است مدیریت اطلاعات فناوری محور
۴. مدیریت اطلاعات مدیریت منابع اطلاعاتی است و مدیریت دانش مدیریت منابع انسانی

۲- در فرایند ترسیم متدلوژی مدیریت دانش با توجه به پیشینه های موجود ارزیابی و فیلتر نمودن دانش های به دست آمده کدام مرحله فرایند است؟

۱. توزیع دانش
۲. ذخیره دانش
۳. انتخاب
۴. ارزیابی و سنجش

۳- از دیدگاه کارل ویگ کدام یک مهم ترین شرکای خط مشی گذاری در سازمان های دولتی است؟

۱. مدیران اجرایی
۲. مدیران میانی
۳. سهامداران سازمان
۴. شهروندان دانشی

۴- ایده اصلی استفاده از قراردادهای بخش خصوصی و واگذاری آنها به این بخش برای تامین خدمات عمومی است.

۱. مدیریت دولتی
۲. مدیریت عمومی نوین
۳. مدیریت مدیریت دانش
۴. سازمان های خصوصی

۵- اولین بار مدیریت عمومی نوین در کدام کشور و در چه سالی مورد استفاده قرار گرفت؟

۱. انگلستان
۲. فنلاند
۳. استرالیا
۴. آمریکا

۶- مهمترین ایراد مدیریت عمومی نوین کدام است؟

۱. کاهش تسهیم دانش
۲. عدم به کارگیری دانش
۳. کاهش اعتماد
۴. افزایش هزینه های واگذاری

۷- پایه اصلی موفقیت مدیریت دانش در سازمان کدام است؟

۱. اعتماد
۲. خلق دانش
۳. افراد
۴. فناوری اطلاعات

۸- کدام دسته از ابزارهای مدیریت دانش شناسایی کلمات را از طریق تفسیر روابط بین عناصر و اسناد مختلف پشتیبانی می کند؟

۱. ابزارهای رد یابی معنایی
۲. ابزارهای استخراج دانش
۳. ابزارهای محل یابی تخصصی
۴. ابزارهای مشارکتی تدوین و انتشار

۹- مهم ترین بخش مدیریت دانش در کتابخانه ها کدام است؟

۱. مدیریت منابع اطلاعاتی
۲. مدیریت اطلاعات
۳. مدیریت فناوری اطلاعاتی
۴. مدیریت منابع انسانی

۱۰- اندیشمندان مدیریت دانش کدام ویژگی را " سرکوب جزئیات " می نامند؟

۱. فرزاندگی
۲. انتزاع
۳. شایستگی
۴. مزیت رقابتی

۱۱- کدام یک از فرایندهای زیر منجر به تولید هوش سازمانی می گردد؟

۱. انتقال دانش
۲. تسهیم دانش
۳. تصمیم گیری
۴. خلاصه سازی اطلاعات

۱۲- اینکه مدیریت دانش می تواند موجب کمیاب بودن بهبود محصولات ،فرایندها و تکنولوژی ها شود و باعث شود سازمان ها رقابتی باقی بمانند اشاره به کدام ویژگی آن دارد؟

۱. غیر قابل جایگزین بودن
۲. ارزشمند بودن
۳. شایستگی داشتن
۴. غیر قابل تقلید بودن

۱۳- در سازمان های دانشی فضای حاکم بر سازمان فضای مبتنی بر..... است .

۱. اعتماد
۲. اشتراک
۳. شایستگی
۴. اثر بخشی

۱۴- تعریف مدیریت دانش به " استراتژی که باید در سازمان ایجاد شوند " متعلق به چه کسانی است؟

۱. بت و بون فور
۲. داون پورت
۳. داون پورت و دراگر
۴. اودل و گری سون

۱۵- کدام یک از مکاتب زیر استفاده از ساختارهای سازمانی یا شبکه های روابط را برای تسهیم یا ذخیره سازی دانش مورد توجه قرار می دهد؟

۱. سازمانی
۲. استراتژیک
۳. اقتصادی
۴. راهبردی

۱۶- مهم ترین مانع در جهت موفقیت فعالیت های مدیریت دانش کدام است؟

۱. اعتماد
۲. تسهیم
۳. فرهنگ
۴. هزینه

۱۷- نظریه کدام یک از افراد زیر همان نظریه تغییر است؟

۱. داونپورت
۲. اسنودن
۳. پروساک
۴. سنگه

۱۸- کدام نوع دانش از مدل های ذهنی، باورها و اعتقادات هر فرد تشکیل شده است؟

۱. صریح
۲. شخصی
۳. کدگذاری شده
۴. ضمنی

۱۹- کدام یک از ویژگی های سازمان های دوره دانشی است؟

۱. دیوان سالاری
۲. خطر پذیری
۳. خطر گریزی
۴. ارتباطات عمودی

۲۰- زیر سازی و فعال سازی فعالیت های دانش هدف کدام مرحله روش پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان طبق مدل (کیم و لی) است؟

۱. نوآوری
۲. مجتمع شدن
۳. شبکه شدن
۴. تکثیر

۲۱- در کدام مرحله از مراحل پنجگانه پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان طبق مدل ((بلوغ مدیریت دانش در سازمان)) به تدریج فرایندهای استاندارد که توسط آنها استفاده از مدیریت دانش به صورت موثر شکل می یابد به دست می آید؟

۱. تکرار
۲. تعریف کردن
۳. بهینه سازی
۴. ادراه کردن

۲۲- یکی از مسایل مهم در پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان تعیین افراد موثر در ایجاد آن در سازمان است در مدل ((نانوکا و تاکوچی)) کدام دسته از افراد سازمان موثرترین افراد به عنوان رهبران گروه و یا نیروی کاری هستند؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران عملیاتی
۳. مدیران میانی
۴. کاربران دانشی

۲۳- کدام گزینه از انواع دانش براساس تقسیم بندی معرفت شناختی است؟

۱. تجربی
۲. فنی
۳. صریح
۴. نظری

۲۴- طبق نظر "ست کاهن" رئیس گروه توسعه عملکرد و مشاور ارتباطات داخلی بانک جهانی کدام مورد روش موثری برای ایجاد تغییر سازمان است؟

۱. یادگیری الکترونیکی
۲. سیستم های مدیریت نوآوری و ایده

۳. گروه های تسهیم تجربه بر خط
۴. داستان گویی و حکایات

۲۵- اولین مرحله از فرایند های اصلی مدیریت دانش در کتابخانه ها چیست؟

۱. اکتساب دانش
۲. شناسایی دانش
۳. ذخیره دانش
۴. تسهیم دانش

۲۶- اولین عنصر در فرایند خلق دانش چیست؟

۱. ایجاد محرک افراد
۲. اعتماد
۳. تسهیم دانش
۴. فناوری

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ج
3	د
4	ب
5	الف
6	ج
7	د
8	ب
9	د
10	ب
11	د
12	ب
13	الف
14	د
15	الف
16	ج
17	ب
18	د
19	ج
20	د
21	ب
22	ج
23	الف
24	د
25	ب
26	الف

۱- کدام گزینه به عنوان نخستین مرحله اقتصادی جوامع بشری می باشد؟

۱. اقتصاد طبیعی ۲. اقتصاد کشاورزی ۳. اقتصاد محصول ۴. اقتصاد صنعتی

۲- در هرم دانش "رادینگ" انتزاعی ترین و بی زمان ترین دانش کدام مورد است؟

۱. فرزاندگی ۲. هوش سازمانی ۳. اطلاعات مدیریت ۴. داده های فنی

۳- کدام گزینه از انواع دانش براساس تقسیم بندی معرفت شناختی است؟

۱. دانش فنی ۲. دانش تجربی ۳. دانش صریح ۴. دانش نظری

۴- اولین مشخصه سازمان های که دارای فرهنگ مساعدت با دانش هستند، چیست؟

۱. حمایت ۲. تشویق ۳. خلاقیت ۴. اعتماد

۵- کسی که دانش را پردازش کرده و آن را به ارزش واقعی تبدیل می کند چه نام دارد؟

۱. کارگر دانش ۲. کاربر دانش ۳. مدیر دانش ۴. پژوهش گر دانش

۶- کدام مکتب مدیریت دانش، بر مزیت رقابتی تاکید دارد؟

۱. مکتب اقتصادی ۲. مکتب استراتژیک ۳. مکتب سازمانی ۴. مکتب علمی

۷- چه کسی برای اولین بار اصطلاح مدیریت دانش را به کار برد؟

۱. پیتر سنگه ۲. اسنودن ۳. نوناکو ۴. ساکایی

۸- کدام مزیت خاص مدیریت دانش که توسط دنهام گری شناسایی شده است به سازمان اجازه می دهد دانش را در خدمت و فراورده ها، به کار گیرد؟

۱. توسعه دارایی ۲. جلوگیری از افت دانش ۳. مدیریت مشتری ۴. افزایش محصول

۹- مدیریت دانش در یک سازمان بر روی کدام گزینه تاکید دارد؟

۱. افراد و نقش آن ها در سازمان ۲. زیر ساخت های اطلاعاتی ۳. نظام های اطلاعاتی سازمان ۴. فناوری های اطلاعاتی

۱۰- توانایی ایجاد درک اصلی کسب و کار که سازمان در تلاش پرداختن به آن است نشانگر کدام ویژگی مدیر ارشد دانش است؟

۱. عمق فناوری ۲. بینش ۳. مهارت اندازه گیری کسب کار ۴. خود آگاهی فرهنگی

۱۱- طبق نظر " ست کاهن " رئیس گروه توسعه عملکرد و مشاور ارتباطات داخلی بانک جهانی کدام مورد روش موثری برای ایجاد تغییر سازمان است؟

۱. یادگیری الکترونیکی ۲. ابزار های بی سیم ۳. داستان گوئی ۴. پورتال ها

۱۲- آنچه در تصمیم برای گزینش رویکرد مدیریت دانش اهمیت دارد کدام مورد می باشد؟

۱. حمایت مدیر ارشد ۲. مزیت استراتژیک ۳. نوآوری ۴. سازگاری با فرهنگ سازمانی

۱۳- برقراری ارتباط مدیریت دانش با خارج از سازمان جزو کدام مرحله از مراحل پیاده سازی مدیریت دانش از دیدگاه " کیم و لی " است؟

۱. مجتمع شدن ۲. تکثیر ۳. رقابت ۴. شبکه ای شدن

۱۴- کدام گزینه جزو عوامل موثر بر بهره وری منابع انسانی مدیریت دانش نیست؟

۱. خواستن ۲. توانستن ۳. دانستن ۴. امکان دانش

۱۵- انجام تجزیه و تحلیل از دانش جاری سازمان و دانش مورد نیاز سازمان برای فرایندهای کاری مورد نظر هدف کدام است؟

۱. ممیزی اطلاعات ۲. ممیزی دانش ۳. اثر بخشی دانش ۴. فرهنگ سازمانی

۱۶- اولین عنصر در فرایند خلق دانش چیست؟

۱. افراد ۲. دانش ۳. فناوری ۴. هنر

۱۷- کدام گزینه به عنوان مانع بکار گیری دانش محسوب می شود؟

۱. کنترل و نظارت مستقیم ۲. تهیه دانش ۳. تعاملات اجتماعی ۴. اعتماد

۱۸- مدیریت دانش در کدام بخش متولد و رشد یافته است؟

۱. دولتی ۲. عمومی ۳. سیاسی ۴. خصوصی

۱۹- در رویکرد اثبات گرایی دانش کدام گزینه مورد توجه قرار می گیرد؟

۱. عینیت ۲. ذهنیت ۳. سنت گرایی ۴. دانش نهفته

۲۰- کدام فرایند ترسیم متدولوژی مدیریت دانش با توجه به پیشینه های موجود، شامل ارزیابی و فیلتر نمودن دانش های به دست آمده است؟

۱. ذخیره
۲. انتخاب
۳. توزیع دانش
۴. کسب دانش

۲۱- کدام گزینه جزو عناصر مهم در چارچوب مدیریت دانش در بخش دولتی نیست؟

۱. افراد
۲. اقتصاد
۳. فرایند
۴. فناوری

۲۲- CRM یعنی ...؟

۱. مدیریت ارتباط با مشتری
۲. آزادی دانش
۳. تسهیم دانش
۴. چارچوب مدیریت دانش

۲۳- کدام گزینه شامل ابزار های است که برای مرتبط کردن افراد و تسهیل تبادل دانش در سازمان استفاده می شود؟

۱. کشف دانش
۲. ابزارهای همکاری
۳. فعالیت های دانش
۴. مدیریت تخصص

۲۴- کدام گزینه به عنوان کانون های دانش در سازمان است؟

۱. دستور العمل ها
۲. اطلاعات
۳. کتابخانه ها
۴. کارکنان

۲۵- اولین مرحله از فرایند های اصلی مدیریت دانش در کتابخانه ها چیست؟

۱. اکتساب دانش
۲. نگهداری دانش
۳. شناسایی دانش
۴. بهره گیری دانش

نمبر سوال	ياستخ صحيح
1	ب
2	الف
3	ب
4	د
5	الف
6	ب
7	ج
8	د
9	الف
10	ب
11	ج
12	د
13	د
14	ج
15	ب
16	الف
17	الف
18	الف
19	الف
20	ب
21	ب
22	الف
23	د
24	ج
25	ج

۱- کدام دانش در فعالیت هایی مانند چگونگی فراگیری دوچرخه سواری یا نواختن پیانو استفاده می شود؟

۱. دانش اظهاری ۲. دانش رویه ای ۳. دانش ساختارمند ۴. دانش تجربی

۲- نیمه اول قرن بیستم به کدام دوران معروف است؟

۱. انقلاب دانش ۲. انقلاب اطلاعات ۳. انقلاب محصول ۴. انقلاب صنعتی

۳- دومین سطح مدیریت دانش را کدام مورد تشکیل می دهد؟

۱. اطلاعات ۲. داده ۳. دانش ۴. خرد

۴- اسویی چه تعبیری از دانش پژوهان ارائه می کند؟

۱. جمعیت دانش - شی ۲. متخصصان اطلاعات ۳. کارکنان دانشی ۴. جمعیت دانش یار

۵- از نظر باجاریا ارتباط داده، اطلاعات و دانش چگونه است؟

۱. ساختاری ۲. تابع افراد و موقعیت ها

۳. مطلق ۴. سلسله مراتبی

۶- از نظر کلارک و رالو تفکر در کدام سطح از هرم روابط معنی می یابند؟

۱. اطلاعات ۲. خرد ۳. دانش آشکار ۴. دانش نهفته

۷- کدام سطح از هرم سلسله مراتب منعکس کننده تعاملات و مبادلات کامل و واحد منسجم هستند؟

۱. اطلاعات مدیریت ۲. داده های ضمنی ۳. داده های انتزاعی ۴. داده های عملیاتی

۸- دانشی که به وضوح تعریف یا فرموله می شود چه نام دارد؟

۱. دانش فردی ۲. دانش سازمانی ۳. دانش صریح ۴. دانش ضمنی

۹- دانش سازمانی چگونه کسب می شود؟

۱. از طریق مستندات و برنامه های روزمره ۲. از طریق تقویت دانش فردی

۳. از طریق آموزش ضمن خدمت ۴. از طریق فرهنگ سازمانی

۱۰- چه کسی دانش را به دو نوع دانستن در مورد بودن یک چیز و دانستن اینکه آن چیز چگونه عمل می کند طبقه بندی کرده است؟

۱. شواتز ۲. لیلز ۳. رایل ۴. اندرسون

۱۱- کدام گزینه جزء ویژگی هایی که موجب استراتژیک بودن دانش در سازمان می شود محسوب نمی گردد؟

۱. ارزشمندی
۲. قابلیت جایگزینی
۳. کمیاب بودن
۴. غیر قابل تقلید بودن

۱۲- طبق نظر مالهوترا کدام معماری نیازهای حال و آینده برای جمع آوری، استفاده مجدد القاء و انتقال داده ها را درون و بیرون مرزهای سازمان تعریف می کند؟

۱. معماری دانش
۲. معماری اطلاعات
۳. معماری داده ها
۴. معماری توانایی راهبردی

۱۳- اصطلاح کارکنان دانشی اولین بار توسط چه کسی ابداع شد؟

۱. دراگر
۲. نوناکا
۳. دانیپورت
۴. بارتون

۱۴- کدامیک از مکاتب مدیریت دانش به دانش به عنوان یک ابزار رقابتی توجه می کند؟

۱. مکتب استراتژیک
۲. مکتب اقتصادی
۳. مکتب سازمانی
۴. مکتب فلسفی

۱۵- از نظر دانیپورت کدام گزینه جز اصول مدیریت دانش نیست؟

۱. مدیریت دانش نیازمند یک قرارداد دانشی است.
۲. مدیریت دانش مستلزم سرمایه گذاری است.
۳. مدیریت دانش با نیل به اهداف سازمانی پایان می یابد.
۴. مدیریت دانش سیاسی است.

۱۶- کدام نظریه مدیرتی دانش توسط الوری در شورای ائتلاف جهانی مطرح شده است؟

۱. نظریه تغییر
۲. نظریه عرضه مدیریت دانش
۳. نظریه تکنولوژی اطلاعات
۴. نظریه کوئینگ

۱۷- در کدام یک از نسل های مدیریت دانش چالش مدیریت افراد مطرح می شود؟

۱. گذار مدیریت دانش فناوری مدار به مدیریت انسان مدار
۲. مدیریت دانش انسان مدار
۳. مدیریت کیفیت محور
۴. مدیریت دانش فناوری مدار یا مبتنی بر منابع

۱۸- در گستره نقش های مدیریت دانش کارشناس ارشد دانش در کدام سطح قرار دارد؟

۱. در لایه میانی
۲. در سطح مرکزی
۳. در درونی ترین سطح
۴. در بیرونی ترین سطح

۱۹- اجرای کدام یک از راههای تسهیل بخشیدن به یادگیری سازمانی با خطر همراه است؟

۱. آزمایشگری مداوم
۲. جامعه پذیری
۳. ارتباطات گسترده
۴. سنجش دقیق

۲۰- ویژگی مطلوب گروه افزارها در بافت مدیریت دانش کدامند؟

۱. برقراری پیوند، هوشمندی، نظر سنجی
۲. دسترسی، خلق فردی اسناد، اطلاعیه
۳. برقراری پیوند، نقشه کشی دانش
۴. خلق فردی اسناد، درجه بندی، اطلاعیه

۲۱- داوینپورت محور شایستگی در سازمان را چه می داند؟

۱. مدیریت دانش
۲. بهبود عملکرد
۳. مدیریت کیفیت
۴. دانش چگونگی انجام کار

۲۲- کدام استراتژی کسب و کار در هسته خود، شامل دانش مشتری و دانش محصول است؟

۱. استراتژی های نوآوری محصول
۲. استراتژی های مبتنی بر صمیمیت با مشتری
۳. استراتژی برتری عملیات
۴. الف و ب

۲۳- هدف کدام مرحله از مدل پیاده سازی مدیریت دانش " کیم و لی " برقراری ارتباط مدیریت دانش با خارج از سازمان است؟

۱. تکثیر
۲. نوآوری
۳. مجتمع شدن
۴. شبکه شدن

۲۴- اینکه چگونه یک سازمان مدیریت دانش را در فرایندهای کاری اش به کار می برد به کدام فعالیت اشار دارد؟

۱. فرهنگ دانایی
۲. ممیزی دانش
۳. ارزیابی دانش
۴. راهبرد دانش

۲۵- کانالی که دانش از طریق آن جریان پیدا می کند چه نام دارد؟

۱. اعتماد
۲. قدرت
۳. تعاملات اجتماعی
۴. تعهد

۲۶- هدف غایی مدیریت دانش در بخش خصوصی و تجاری چیست؟

۱. افزایش سودآوری
۲. ایجاد فرهنگ سازمانی
۳. کمک به تصمیم گیری و ایجاد خط مشی گذاری
۴. اثربخشی دانش

۲۷- کدام مکتب بر درآمد تمرکز دارد؟

۱. مکتب اقتصادی
۲. مکتب سازمانی
۳. مکتب استراتژیک
۴. مکتب مدیریتی

۲۸- در زمینه تسهیم دانش و توسعه کاربرد دانش توجه به کدام موضوع ضروری است؟

۱. اصلاح پایه های فکری و عقیدتی افراد
۲. اصلاح پایه های علمی
۳. تشویق و ترغیب خبرگان
۴. تشویق و ترغیب کارکنان

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	ب
۲	ج
۳	الف
۴	الف
۵	ب
۶	د
۷	د
۸	ج
۹	الف
۱۰	ج
۱۱	ب
۱۲	ج
۱۳	الف
۱۴	الف
۱۵	ج
۱۶	ب
۱۷	ب
۱۸	د
۱۹	الف
۲۰	ج
۲۱	د
۲۲	الف
۲۳	د
۲۴	ب
۲۵	الف
۲۶	الف
۲۷	الف
۲۸	د

۱- در کدامیک از سطوح مدیریت دانش داده ها گروه بندی، ذخیره و پالایش می شوند؟

۱. اطلاعات ۲. خرد ۳. دانش ۴. داده

۲- کدام یک از لایه های موجود سطوح هرم سوکنان به لایه تصمیم گیری نزدیک تر است؟

۱. اقدام ۲. دانش ۳. داده ۴. اطلاعات

۳- منظور از "سرکوب جزئیات" در مدیریت دانش چیست؟

۱. یکی از خصوصیات عمده مترتب بر دانش
۲. همان انتزاع است
۳. دانش مداخله گری است که به درونی شدن آن آسیب می رساند.
۴. الف و ب

۴- دانش سازمانی چگونه کسب می شود؟

۱. از طریق تقویت دانش فردی
۲. از طریق آموزش ضمن خدمت
۳. از طریق مستندات و برنامه های روزمره
۴. از طریق فرهنگ سازمانی

۵- طراحی کلی برای سازمان و توانایی هایی که سازمان برای دستیابی به اهداف سازمان و تحقق بینش سازمانی در پی می گیرد در کدام دسته بندی معماری دانش جای می گیرد؟

۱. معماری توانایی راهبردی
۲. معماری کسب و کار
۳. معماری داده ها
۴. معماری اطلاعات

۶- کارگر دانش چه کسی است؟

۱. کسی است که با دانش صرفنظر از نوع آن سرو کار دارد.
۲. کسی است که اطلاعات ایجاد شده را به وسیله ذهن انسان طبقه بندی می کند.
۳. کسی است که دانش را پردازش کرده و آن را به ارزش افزوده واقعی تبدیل می کند.
۴. کسی است که از طریق ایجاد ارزش افزوده، ارزش منابع انسانی را ایجاد و تقویت می کند.

۷- اصطلاح کارکنان دانشی اولین بار توسط چه کسی ابداع شد؟

۱. بارتون ۲. دراگر ۳. داوینپورت ۴. نوناکا

۸- کدام گزینه جز اصول مدیریت دانش نیست؟

۱. مدیریت دانش سیاسی است.
۲. مدیریت دانش مستلزم سرمایه گذاری است.
۳. مدیریت دانش هیچ گاه به پایان نمی رسد
۴. تسهیم و به کارگیری دانش ذاتی است.

۹- در کدام یک از نسل های مدیریت دانش انسان نقش مهمی در فرایندهای مدیریت دانش ایفا نمی کند؟

۱. مدیریت کیفیت محور
۲. مدیریت دانش فناوری با مبتنی بر منابع
۳. گذار مدیریت دانش فناوری مدار به مدیریت انسان مدار
۴. مدیریت دانش انسان مدار

۱۰- مزیت تغییر و نوآوری حاصل کدام یک از فرایندهای دانش است؟

۱. مستندسازی فرایند
۲. جریان کار
۳. تسهیل بخشیدن به یادگیری
۴. داده کاوی

۱۱- اینکه مدیر ارشد دانش باید بتواند معیارهای اثربخشی سازمان را به سرمایه گذاری های انجام شده در توسعه زیرساخت دانش مرتبط سازد به کدام ویژگی او مربوط می شود؟

۱. مهارت های اندازه گیری کسب و کار
۲. بینش
۳. عمق فناری
۴. بینش های انسانی

۱۲- اجرای کدام یک از راههای تسهیل بخشیدن به یادگیری سازمانی با خطر همراه است؟

۱. سنجش دقیق
۲. آزمایشگری مداوم
۳. ارتباطات گسترده
۴. جامعه پذیری

۱۳- کدام گروه به منظور خلق و تبادل دانش و توسعه قابلیت های اعضای خود به وجود می آیند؟

۱. گروه تسهیم تجربه برخط
۲. گروه تحلیل و طراحی شبکه
۳. گروه پورتال سازمانی
۴. گروه افزار

۱۴- مدل "مارپیچ دانش" ابداع چه کسی است؟

۱. تاکوچی
۲. شرام
۳. دراگر
۴. نوناکا

۱۵- از نظر داونپورت محور شایستگی در سازمان چیست؟

۱. دانش چگونگی انجام کار
۲. مدیریت کیفیت
۳. بهبود عملکرد
۴. مدیریت دانش

۱۶- درک ارزش کلی مهمترین فعاليت ها به عنوان کدام بخش از فعاليت های برنامه استراتژی مدیریت دانش مطرح است؟

۱. نشان دادن فرصت ها و تهديد ها
۲. ارائه الگوی خدمات ویژه مشتری
۳. طرح ریزی چشم انداز دانش
۴. نشان دادن امکانات و وضعیت

۱۷- اولین مرحله مدل مرحله ای پیاده سازی مدیریت دانش (روش کیم و لی) کدام است؟

۱. مرحله نوآوری
۲. مرحله مشاوره
۳. مرحله شبکه شدن
۴. مرحله تکثیر

۱۸- هدف اصلی ممیزی دانش چیست؟

۱. انجام یک تجزیه و تحلیل از دانش گذشته سازمان و برای نیل به دانش مورد نیاز سازمان
۲. انجام یک تجزیه و تحلیل از دانش گذشته سازمان و بروزرسانی فرایندهای کاری
۳. انجام یک تجزیه و تحلیل از دانش جاری سازمان و دانش مورد نیاز سازمان برای فرایندهای کاری
۴. انجام یک تجزیه و تحلیل از دانش جاری سازمان و بروزرسانی فرایندهای کاری

۱۹- اولین قدم برای انجام تغییرات لازم در سازمان کدام است؟

۱. ارتقاء فرهنگ سازمانی
۲. ممیزی فرهنگ سازمانی
۳. پیاده سازی فرهنگ سازمانی
۴. شناخت وضع موجود فرهنگ سازمانی

۲۰- مشخصه فرهنگ دانایی در سازمانها چیست؟

۱. تعهد
۲. قدرت
۳. اعتماد
۴. فضای باز

۲۱- بنا بر نظر پيتر دراكر تنها منبع مزیت رقابتی پایدار چیست؟

۱. فرهنگ سازمانی
۲. مدیریت کیفیت
۳. دانش
۴. مدیریت دانش

۲۲- افزایش دانش شهروندی به عنوان یکی از راهبردهای اصلی مدیریت دولتی موجب ایجاد کدام راهبرد جدید شده است؟

۱. مدیریت دولتی نوین
۲. اثربخشی دانش
۳. جهانی شدن
۴. حاکمیت به جای تصدی گری

۲۳- هدف غایی مدیریت دانش در بخش های خصوصی و تجاری چیست؟

۱. بقا
۲. افزایش سودآوری
۳. بهبود کیفیت و سودآوری
۴. مزیت رقابتی

۲۴- دو فعالیت اصلی دولت ها عبارتند از: ...

۱. خدمات رسانی و سیاست گذاری
۲. مزیت رقابتی و سیاستگذاری
۳. مدیریت دانش و مزیت رقابتی
۴. خدمات رسانی و مدیریت دانش

۲۵- عناصر مهم در چارچوب مدیریت دانش در بخش دولتی کدام است؟

۱. تصمیم گیری،فرایند،افراد
۲. فناوری،فرایند،تصمیم گیری
۳. افراد، فرایند، فناوری
۴. افراد،تصمیم گیری،فناوری

۲۶- در مدیریت دانش ابزاری که برای مرتبط کردن افراد و تسهیل تبادل دانش در سازمان به کار می رود چه نام دارد؟

۱. مدیریت تخصصی
۲. ابزارهای همکاری
۳. کشف دانش
۴. مدیریت دانش صریح

۲۷- در مدیریت دانش کدام ابزارهایی از پرسش های ساختارمند و پاسخ ها پشتیبانی می کند؟

۱. ابزارهای محل یابی تخصص ها
۲. ابزارهای استخراج دانش
۳. ابزارهای ردیابی معنایی
۴. ابزارهای کارهای مشارکتی

۲۸- اولین گام کتابخانه ها در فرایند مدیریت دانش کدام است؟

۱. بهره گیری از دانش
۲. نگهداری دانش
۳. اکتساب دانش
۴. شناسایی دانش

۲۹- مهمترین بخش مدیریت دانش در کتابخانه ها کدام است؟

۱. مدیریت منابع انسانی
۲. ارتقا و بکار گیری فناوری
۳. پیشرفت دانش
۴. محتوای دانش

۳۰- توزیع دانش صریح الکترونیکی در کدام بستر ایفا می شود؟

۱. در بستر فرهنگ سازمانی
۲. در زمینه بافت سازمانی و توانایی های آن
۳. در زمینه ارتقاء منابع انسانی
۴. در بستر مدیریت بهینه دانش

نمبر رد سوال	ياسخ صحيح
1	الف
2	ب
3	د
4	ج
5	الف
6	ج
7	ب
8	د
9	ب
10	ج
11	الف
12	ب
13	الف
14	ج
15	الف
16	ج
17	الف
18	ج
19	د
20	الف
21	ج
22	الف
23	ب
24	الف
25	ج
26	الف
27	ب
28	د
29	الف
30	ب

۱- کدام مورد می تواند شامل ادراک های شناختی بسیار خلاصه پدیده ها باشد، که الزاماً کاربردهای عملی روشنی ندارند؟

۱. اطلاعات ۲. دانش ۳. داده ۴. بینش

۲- چه کسی دانش را مطابق با معرفت شناسی سنتی، اعتقاد صادق تأیید شده بیان می کند؟

۱. سوکنان ۲. ارنست اند یانگ ۳. نوناکا ۴. باجاریا

۳- در هرم سلسله مراتب دانش رادینگ، کدام سطح، نتیجه پردازش کامل داده ها و اطلاعات است؟

۱. فرزاندگی ۲. دانش سازمانی ۳. هوش سازمانی ۴. اطلاعات مدیریت

۴- کدام گزینه صحیح نمی باشد؟

۱. دانش ضمنی، غیر قابل جایگزین است.

۲. دانش صریح، همان دانش کد گذاری نشده است.

۳. دانش ضمنی، شامل ادراک های مشهودی است که از طریق تجربه حاصل می شوند.

۴. دانش ضمنی، دانشی است که معمولاً به وسیله یک فرد نگهداری می شود.

۵- کدامیک از عوامل تفکیک کننده اطلاعات و دانش، اطلاعات را برای مدیران برای تصمیم گیری و برنامه ریزی مفید می کند؟

۱. دامنه ۲. سطح ظرافت ۳. زمینه ۴. به هنگام بودن

۶- طبق نظر مالهوترا، کدام معماری نیازهای حال و آینده برای جمع آوری، استفاده مجدد، القاء و انتقال داده ها را درون و بیرون مرزهای سازمان تعریف می کند؟

۱. معماری دانش ۲. معماری داده ها ۳. معماری اطلاعات ۴. معماری کسب و کار

۷- یادگیری از پروژه های تکمیل شده، جزء کدام دسته از فرایندهای دانش محسوب می شوند؟

۱. فرایندهای هسته ای داخلی ۲. فرایندهای حمایتی خارجی

۳. فرایندهای هسته ای خارجی ۴. فرایندهای حمایتی داخلی

۸- کدام صاحب‌نظر، هدف نهایی از مدیریت دانش را «هر آنچه را که در جایی یاد می‌گیرید در همه جا به کار برید» بیان می‌کند؟

۱. دانیپورت ۲. شولام برگر ۳. بون فور ۴. بت

۹- کدامیک از مکاتب مدیریت دانش بر مزیت رقابتی تمرکز دارد؟

۱. مکتب دانش ۲. مکتب اقتصادی ۳. مکتب سازمانی ۴. مکتب استراتژیک

۱۰- فلسفه مدیریت کیفیت جامع کدام است؟

۱. بهبود مستمر ۲. خشنود کردن مشتریان
۳. جهت‌گیری نتایج کارها ۴. مدیریت بر مبنای حقیقت

۱۱- رویه‌های مالی یا روشهای تولید، بیانگر کدامیک از دستاوردهای مدیریت دانش در حیطه کسب و کار است؟

۱. سرمایه ساختاری ۲. سرمایه مالی ۳. سرمایه انسانی ۴. سرمایه فکری

۱۲- کدامیک از ویژگی‌های مدیر ارشد دانش، نیازمند درک توازن بین تقویت ساختارها برای معیارهای بهینه‌سازی مبتنی بر کارایی است؟

۱. بینش‌های انسانی ۲. عمق فناوری ۳. آشنایی با فرایند دانش ۴. خودآگاهی فرهنگی

۱۳- کدام مورد جزء ویژگی‌های مطلوب گروه افزارها در مدیریت دانش نیست؟

۱. نظرسنجی ۲. برقراری پیوند ۳. نقشه‌کشی دانش ۴. تسهیم تجربه

۱۴- اولین گام برای پیاده‌سازی مدیریت دانش کدام است؟

۱. تعیین نیازهای کلیدی دانش ۲. برنامه‌ریزی استراتژی دانش
۳. به دست آوردن دانش کلیدی ۴. به دست آوردن پذیرش مدیریت

۱۵- پیروی از مدل « مدیریت کلاسیک سلسله مراتبی»، بیانگر کدامیک از روشهای عهده داری مدیریت دانش در سازمان است؟

۱. پایین به بالا ۲. بالا به پایین ۳. وسط - بالا - پایین ۴. وسط - پایین - بالا

۱۶- در کدامیک از مراحل بلوغ مدیریت دانش در سازمان، کاربرد دانش، در پهنه سازمان گسترده و یکپارچه شده و بهبود می یابد؟

۱. اداره کردن ۲. آغاز ۳. بهینه سازی ۴. تکرار

۱۷- ارزیابی اثربخش دانش، از اقدامات سازمانی کدامیک از مراحل پیاده سازی مدیریت دانش «کیم و لی» است؟

۱. تکثیر ۲. نوآوری ۳. مجتمع شدن ۴. شبکه شدن

۱۸- در کدام یک از مدلها، برای نمایش نیاز به اندازه گیری در مراحل مختلف پیاده سازی مدیریت دانش، از منحنی اندازه گیری دانش بل (زنگوله ای) استفاده شده است؟

۱. ویگ ۲. لوپز ۳. داونپورت و پورساک ۴. نورس

۱۹- ابزار ممیزی فرهنگ دانایی، چیست؟

۱. پاداش ۲. آزادی عمل ۳. انگیزش ۴. پرسشنامه

۲۰- کدام گزینه در ارتباط با اصلاح سیستم های قدردانی و پاداش به عنوان استراتژی های حامی فرهنگ دانایی، صحیح نمی باشد؟

۱. می توان نام فرد ارائه کننده آن دانش را بر آن دانش قرار داد.
۲. تنها تسهیم دانش یا اطلاعات کفایت نمی کند.
۳. در ارائه پاداش باید هم به تسهیم کننده و هم به استفاده کننده دانش پاداش داده شود.
۴. تنها یک راه برای پاداش دهی به منظور حمایت از تسهیم دانش وجود دارد.

۲۱- از میان تمامی دلایلی که افراد دانش را تسهیم نمی کنند، رایج ترین دلیل کدام است؟

۱. نداشتن فناوری ۲. عدم حمایت سازمان ۳. نداشتن زمان کافی ۴. نداشتن آموزش کافی

۲۲- چه کسی معتقد است که تنها مزیت رقابتی پایدار در آینده، دانش خواهد بود؟

۱. مارشال
۲. پیترو دراگر
۳. دنهارت
۴. مارگارت تاجر

۲۳- کدام راهبرد در مدیریت دولتی نوین، به عنوان یکی از راهبردهای اصلی معرفی شده است؟

۱. جهانی شدن
۲. توانمندی بخش خصوصی
۳. شهروند محوری
۴. اعمال حاکمیت به جای تصدی گری

۲۴-، مراکز دانش هر سازمان هستند که در آن عده ای از افراد با مسئولیتهای کاری مشابه به خلق، تسهیم و استفاده از دانش می پردازند.

۱. اجتماعات مشق
۲. اینترانت
۳. پارک فناوری
۴. مراکز ارتباط با مشتری

۲۵- در حال حاضر کدام مورد، عامل مهمی در تولید و یکی از جنبه های درک فرایند خوشه ها است؟

۱. دانش و اطلاعات
۲. تقاضا
۳. هزینه
۴. منابع فیزیکی

۲۶- کدام مورد، جزء سه فناوری مورد استفاده در مدیریت دانش نمی باشد؟

۱. ارتباطات
۲. همکاری
۳. پردازش
۴. ذخیره و بازیابی

۲۷- کدام یک از ابزارهای مدیریت دانش، شامل طبقه بندی و مصور سازی خودکار دانش می باشد؟

۱. ابزارهای همکاری
۲. مدیریت تخصصی
۳. کشف دانش
۴. مدیریت دانش صریح

۲۸- کدام یک از ابزارهای دسترسی به مدیریت دانش، سیستم های کاربردی برای پردازش مدل سازی را در برمی گیرد؟

۱. ابزارهای برقراری ارتباطات زمان وقوع
۲. ابزارهای مشارکتی تدوین و انتشار
۳. ابزارهای ردیابی معنایی
۴. ابزارهای مدیریت فرایندهای کاری

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	ب
2	ج
3	ج
4	ب
5	ج
6	ب
7	د
8	ب
9	د
10	الف
11	الف
12	ج
13	د
14	د
15	ب
16	الف
17	ج
18	ب
19	د
20	د
21	ج
22	ب
23	ج
24	الف
25	الف
26	ج
27	ج
28	د

۱- در چه زمانی نیروی کار صنعتی افول کرد و کار بر پایه دانش و دانش گران اهمیت ویژه ای یافت؟

۱. دهه های ابتدای قرن 19 م.
۲. دهه های پایانی قرن 19 م.
۳. دهه های ابتدایی قرن 20 م.
۴. دهه های پایانی قرن 20 م.

۲- کدام یک از گروه های زیر دانش را بر حسب نظریه اطلاعات تعریف می کنند و بر این باورند که دانش، اطلاعات مدار است و از طریق مدیریت اطلاعات تولید می شود؟

۱. گروه دانش - شیء
۲. گروه دانش - فرایند
۳. گروه دانش مدار
۴. متخصصان علم اطلاعات

۳- کدام یک یا کدام گروه از صاحب نظران زیر بر این عقیده متفق القول هستند که سطح تکامل دانش از اطلاعات و داده ها بیشتر بوده و در برگیرنده هر دوی آنهاست؟

۱. داونپورت و پروساک
۲. استیو هالس
۳. کارل ویگ
۴. هر سه مورد

۴- کدام یک از موارد زیر در رأس هرم سلسله مراتب دانش قرار دارد؟

۱. هوش سازمانی
۲. دانش سازمانی
۳. فرزانیگی
۴. اطلاعات مدیریت

۵- ارسطو انواع دانش را بر حسب مقاصدشان به چند دسته تقسیم می کند؟

۱. دو دسته
۲. سه دسته
۳. چهار دسته
۴. پنج دسته

۶- در تقسیم بندی مک لوپ از دانش ، نقطه مقابل دانش فکری چیست؟

۱. دانش عملی
۲. دانش سرگرمی و گفتگوی معمولی
۳. دانش مصنوعی
۴. دانش ناخواسته

۷- کدام یک از ویژگی های زیر، از جمله ویژگی های شاخص سازمان های دوره صنعتی، نمی باشد؟

۱. شبکه های دانشی یا انجمنهای دانشی
۲. کار تیمی و قابلیت های همکاری
۳. ساختار از پیش تعریف شده
۴. ابداع

۸- کدام یک از صاحب نظران زیر مدیریت دانش را به عنوان جمع آوری، توزیع و استفاده کارا از منابع دانش تعریف کرده است؟

۱. داونپورت
۲. شولام برگر
۳. گری سون
۴. بون فور

۹- در کدام یک از دیدگاه‌های ارائه شده توسط دالکر در خصوص مدیریت دانش، دانش به عنوان منبعی اساسی در نظر گرفته شده است که به ما امکان می‌دهد به طور هوشمندانه عمل کنیم؟

۱. دیدگاه کسب و کار
۲. دیدگاه علم شناختی یا علم دانش
۳. دیدگاه فرایند / فناوری
۴. هر سه مورد

۱۰- یکی از اولین یادداشت‌های نوین درباره دانش به مثابه مزیت رقابتی به کدام دهه بر می‌گردد؟

۱. دهه 1960م.
۲. دهه 1970م.
۳. دهه 1980م.
۴. دهه 1990م.

۱۱- براساس نتایج تحقیقات، مهم ترین منابع در جهت موفقیت فعالیت‌های مدیریت دانش چیست؟

۱. فرهنگ
۲. فناوری
۳. فرایندها
۴. نیروی انسانی

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده آخرین تحول در تکامل نقش های مدیریت دانش می باشد؟

۱. پردازشگر داده ها
۲. نظام اطلاعات مدیریت
۳. کارشناس ارشد اطلاعات
۴. کارشناس ارشد دانش

۱۳- به عقیده مالهوترا، داوطلب مدیر ارشد دانش نیازمند کدام یک از مهارت‌های پایه زیر می باشد؟

۱. کسب و کار
۲. فناوری و مردم
۳. فرهنگ
۴. هر سه مورد

۱۴- کدام یک از ابزارهای مدیریت دانش زیر در فرایند شخصی کردن دانش استفاده می شوند؟

۱. مدیریت اسناد
۲. تجسم بخشیدن
۳. پورتال دانش
۴. کنفرانس

۱۵- مشکل ترین چالش برای فناوری اطلاعات در مدیریت دانش چیست؟

۱. فراهم آوری دانش
۲. تسهیل در دسترسی به دانش مورد نیاز
۳. دستیابی به مدیریت یادگیری
۴. ساخت زیرساخت ها

۱۶- عبارت زیر نظر کدام یک از صاحب نظران می باشد؟

«دانش فقط چیزی نیست که بتواند مدیریت شود بلکه جریانی است که باید بارور شود و این مستلزم درک اکولوژی پیچیده دانش است»

۱. دیوید اسنودن
۲. رایان اسکینوری
۳. کلار هارت
۴. چورون

۱۷- طبق نظر داسون نویسنده شبکه های زنده، کدام یک از عوامل زیر به ظهور « ذهن جهانی » منتج شده است؟

۱. افزایش ارتباطات
۲. یکپارچگی فناوری ها
۳. فیلترینگ مشترک
۴. هر سه مورد

۱۸- کدام دسته از استراتژی های کسب و کار به وسیله فرایند بهترین دانش بکار گرفته شده، حمایت می شوند؟

۱. استراتژی های مبتنی بر صمیمیت با مشتری
۲. استراتژی های نوآوری محصول
۳. استراتژی های مبتنی بر برتری عملیاتی
۴. هر سه مورد

۱۹- در کدام مرحله از مراحل پیاده سازی مدیریت دانش (روش لوپز) نیاز برای اندازه گیری مدیریت دانش، کاهش یافته و نیاز به اندازه گیری فرایند کسب و کار مبتنی بر دانش جانشین آن می شود؟

۱. مرحله آغازین و ورود
۲. مرحله جستجو و آزمایش
۳. مرحله توسعه و پشتیبانی
۴. مرحله استقرار مدیریت دانش

۲۰- در کدام مرحله از مراحل مدل بلوغ مدیریت دانش در سازمان، کم کم پروژه های پایلوتی و انجام مواردی خاص و محدود با نام «مدیریت دانش» در سازمان انجام می شود؟

۱. تکرار
۲. تعریف کردن
۳. اداره کردن
۴. بهینه سازی

۲۱- کدام یک از روش های ایجاد سیستم مدیریت دانش، بیشترین مزیت را برای ایجاد دانش تشکیلاتی دارد؟

۱. روش پائین به بالا
۲. روش بالا به پائین
۳. روش وسط - بالا - پائین
۴. الف و ب

۲۲- طبق نظر داوونپورت و پروساک، برای مانع فرهنگی « کمبود وقت و محل های جلسات» در انتقال دانش کدام راه حل مناسب می باشد؟

۱. آموزش برای انعطاف پذیری
۲. ارزشیابی و پاداش دهی براساس تسهیم دانش
۳. نمایشگاه ها یا اتاق های گفتگو
۴. ایجاد رابطه نزدیک

۲۳- کدام یک از شاخص های زیر در «سازه های فرهنگ دانایی»، جزو بُعد خلق دانش نمی باشند؟

۱. باورهای شخصی
۲. سیستم پاداش و انگیزه
۳. فضای باز
۴. تعاملات اجتماعی

۲۴- فعالیت «انتخاب گروه هدف و فرایندهای مرتبط»، جزو کدام یک از گام های ممیزی مدیریت دانش فرانهورفر می باشد؟

۱. آماده سازی
۲. تحقیق
۳. تمرکز گرایی
۴. تنظیم فهرست موجودی

۲۵- هدف غایی مدیریت دانش در بخش های خصوصی و تجاری چیست؟

۱. جلب اعتماد عمومی
۲. توجه به محیط بیرونی و شهروندان
۳. افزایش سودآوری
۴. جلب مشارکت مردمی

۲۶- مهم ترین و در عین حال مشکل ترین چالش مدیریت دانش چیست؟

۱. ایجاد یک فرهنگ سازمانی صحیح
۲. ترسیم متولوژی مدیریت دانش
۳. فناوری
۴. نیروی انسانی

۲۷- مدیریت دانش به منظور ایجاد روحیه تسهیم و استفاده از دانش، بر چه چیزی تأکید می کند؟

۱. افراد و فرهنگ سازمانی
۲. فرایندها
۳. فناوری
۴. هر سه مورد

۲۸- سیستم های مدیریت دانش به کمک کدام دسته از فناوری های زیر توسعه می یابند؟

۱. ارتباطات
۲. همکاری
۳. ذخیره و بازیابی
۴. هر سه مورد

۲۹- کدام دسته از ابزارهای مدیریت دانش، از نظر عملکردی با ابزارهای مشارکتی هم پوشانی دارند؟

۱. ابزارهای مشارکتی تدوین و انتشار
۲. ابزارهای برقراری ارتباطات زمان وقوع
۳. ابزارهای مدیریت فرایندهای کاری
۴. ابزارهای استخراج دانش

۳۰- نقطه شروع «مدیریت دانش در کتابخانه ها» چیست؟

۱. ترویج پیشرفت دانش
۲. مدیریت منابع انسانی
۳. گردآوری دانش
۴. توزیع دانش

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	د
۲	الف
۳	د
۴	ج
۵	ب
۶	ب
۷	ج
۸	الف
۹	ب
۱۰	ج
۱۱	الف
۱۲	د
۱۳	د
۱۴	د
۱۵	ج
۱۶	الف
۱۷	د
۱۸	ج
۱۹	د
۲۰	الف
۲۱	ج
۲۲	ج
۲۳	د
۲۴	ج
۲۵	ج
۲۶	الف
۲۷	الف
۲۸	د
۲۹	ب
۳۰	ج

۱- چه کسی دانش را مطابق با معرفت شناسی سنتی و «اعتقاد صادق تأیید شده» بیان می کند؟

۱. نوناکا ۲. یانگ ۳. داوِنپورت و پروساک ۴. کارل ویگ

۲- نظر باجاریا در خصوص روابط داده، اطلاعات و دانش چیست؟

۱. روابط میان داده، اطلاعات و دانش، سلسله مراتبی و مطلق است.
۲. افراد و موقعیت ها تعیین کننده داده، اطلاعات و یا دانش بودن این عوامل هستند.
۳. سطح تکامل دانش از اطلاعات و داده ها بیشتر نیست.
۴. دانش آشکار در اطلاعات خلاصه می شود.

۳- در تقسیم بندی کوئین در خصوص دانش حرفه ای یک سازمان، کدام یک از سطوح زیر با فرهنگ سازمانی مرتبط است؟

۱. دانش درک یا دانستن چیزها ۲. مهارت پیشرفته یا دانستن چگونگی ها
۳. فهم سیستم ها یا دانستن چراها ۴. خلاقیت خودانگیخته یا توجه به چراها

۴- کدام یک از گزینه های زیر جزو منابع داده های ساختار یافته نمی باشد؟

۱. پایگاه های دانش ۲. پایگاه های داده ای ۳. مراکز تجاری داده ها ۴. پست های الکترونیکی

۵- کدام یک از موارد زیر در دسته بندی انواع فرایندهای دانش جزو «فرایندهای حمایتی خارجی» می باشند؟

۱. طرح ریزی استراتژیک ۲. تحقیق بازار ۳. روابط سهامداران ۴. آموزش پرسنل جدید

۶- براساس کدام یک از دیدگاه های ارائه شده در خصوص مدیریت دانش، مدیریت دانش مفهومی است که براساس آن اطلاعات به دانش قابل کاربرد تبدیل و با تلاش اندک، قابل استفاده برای افرادی می شود که می توانند آن را به کار برند؟

۱. دیدگاه کسب و کار ۲. دیدگاه علم شناختی یا علم دانش
۳. دیدگاه فرایند / فناوری ۴. الف و ج

۷- اصطلاح «سازمان یادگیرنده» در چه سالی و توسط چه شخص یا اشخاصی مطرح گردید؟

۱. پیتر دراگر، 1964 میلادی ۲. پیتر سنگه، 1990 میلادی
۳. نوناکا و تاکوچی، 1995 میلادی ۴. لئونارد- بارتون 1995 میلادی

۸- کدام یک از مکاتب مدیریت دانش بر درآمد تمرکز دارد و هدف آن بهره برداری از دارایی های دانشی سازمان است؟

۱. مکتب اقتصادی ۲. مکتب سازمانی ۳. مکتب استراتژیک ۴. هیچ کدام

۹- طبق تحقیقات انجام شده، مهم ترین منبع در جهت موفقیت فعالیت های مدیریت دانش چیست؟

۱. فناوری ۲. فرایندها ۳. فرهنگ ۴. نیروی انسانی

۱۰- اصطلاح «گروه های عمل» برای اولین بار در چه سالی مطرح گردید؟

۱. 1981 میلادی ۲. 1985 میلادی ۳. 1991 میلادی ۴. 1995 میلادی

۱۱- فلسفه مدیریت کیفیت جامع چیست؟

۱. انعطاف پذیری بیشتر ۲. رقابت پایدار ۳. مدیریت افراد ۴. بهبود مستمر

۱۲- به عقیده مالهوترا، داوطلب مدیر ارشد دانش نیازمند چند نوع مهارت پایه می باشد؟

۱. دو نوع ۲. سه نوع ۳. چهار نوع ۴. پنج نوع

۱۳- کدام یک از ابزارهای مدیریت دانش زیر، در فرایند شخصی کردن دانش استفاده می شود؟

۱. مدیریت اسناد ۲. تجسم بخشیدن ۳. پورتال دانش ۴. کنفرانس

۱۴- "ارائه بازخورد در پیشرفت و اجرای برنامه و فعالیتهای مدیریت دانش"، از نظر دسته بندی جزو کدام یک از گام های اصلی مدیریت دانش است؟

۱. اداره دارایی های دانش
۲. هماهنگ سازی فعالیت ها و عملکردهای مدیریت دانش در سراسر سازمان
۳. تسهیل مدیریت دانش متمرکز بر دانش
۴. نظارت بر مدیریت دانش

۱۵- در کدام مرحله از مراحل چهارگانه پیاده سازی مدیریت دانش (روش کیم و لی)، زیرساخت های مدیریت دانش در سازمان شکل می گیرد و زمینه برای انجام مراحل مختلف فرایند مدیریت دانش فراهم می گردد؟

۱. مرحله نوآوری ۲. مرحله تکثیر ۳. مرحله تجمع شدن ۴. مرحله شبکه شدن

۱۶- در دومین مرحله از مراحل پیاده سازی مدیریت دانش و اندازه گیری پیشرفت آن (روش لوپز)، چه چیزی نباید اندازه گیری شود؟

۱. افزایش بهره وری ۲. افزایش فروش ۳. کاهش هزینه سربار ۴. هر سه مورد

۱۷- در کدام یک از روش های ایجاد سیستم مدیریت دانش در سازمان، بر روی افراد بیش از فناوری اطلاعات تأکید شده است؟

۱. روش پائین به بالا ۲. روش بالا به پائین
۳. روش وسط - بالا - پائین ۴. روش وسط - پائین - بالا

۱۸- «انتخاب گروه هدف و فرایندهای مرتبط» جزو کدام یک از گام‌های ممیزی مدیریت دانش فرانهور می باشد؟

۱. آماده سازی
۲. تمرکز گرایی
۳. تنظیم فهرست موجودی
۴. تحقیق

۱۹- در ممیزی فرهنگ دانایی از نظر داوینپورت و پروساک، بر چه چیزی تأکید شده است؟

۱. موانع فرهنگی انتقال دانش و راه حل های ممکن
۲. مشخصات فرهنگ مدیریت دانش
۳. سطوح همکاری، کار گروهی و تسهیم دانش
۴. هر سه مورد

۲۰- از نظر پیتر دراگر، تنها منبع مزیت رقابتی پایدار در آینده چه چیزی خواهد بود؟

۱. تجربه
۲. تخصص
۳. فناوری
۴. دانش

۲۱- کدامیک از موارد زیر بیانگر ضرورت حرکت سازمان‌های دولتی به سمت مدیریت دانش است؟

۱. تصدی گری به جای اعمال حاکمیت
۲. کاهش دانش شهروندی
۳. بدست آوردن نیروهای باتجربه در سازمان‌های دولتی
۴. جهانی شدن

۲۲- مهم‌ترین و در عین حال مشکل‌ترین چالش مدیریت دانش در سازمان‌های دولتی چیست؟

۱. ایجاد یک فرهنگ سازمانی صحیح برای مدیریت دانش
۲. آگاهی در خصوص مزایای مدیریت دانش
۳. ایجاد محیط مبتنی بر اعتماد
۴. تشکیل تیم دانش

۲۳- از نظر کارل ویگ، مهم‌ترین شرکای خط مشی گذاری سازمان‌های دولتی چیست؟

۱. فناوری
۲. بودجه
۳. سرمایه اجتماعی
۴. شهروندان

۲۴- مهم‌ترین بخش مدیریت دانش در کتابخانه‌ها چیست؟

۱. مدیریت منابع اطلاعاتی
۲. مدیریت روابط عمومی
۳. مدیریت منابع انسانی
۴. مدیریت فرایندها

۲۵- کدام دسته از ابزارهای زیر، واسطه‌ای برای پشتیبانی سریع ارائه دانش، تجزیه و تحلیل و تصمیم‌گیری می باشند؟

۱. ابزارهای استخراج دانش
۲. ابزارهای دسترسی به دانش
۳. ابزارهای ردیابی معنایی
۴. ابزارهای مشارکتی تدوین و انتشار

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	الف
۲	ب
۳	د
۴	د
۵	ج
۶	ج
۷	ب
۸	الف
۹	ج
۱۰	ج
۱۱	د
۱۲	ب
۱۳	د
۱۴	د
۱۵	ب
۱۶	د
۱۷	الف
۱۸	ب
۱۹	الف
۲۰	د
۲۱	د
۲۲	الف
۲۳	د
۲۴	ج
۲۵	ج

۱- در اواخر دهه 1950 " یقه آبی ها " بزرگترین جوامع کدام نوع سازمان را تشکیل می دادند؟

۱. صنعتی ۲. کشاورزی ۳. فرهنگی ۴. اجتماعی

۲- در کدام نوع اقتصاد بشر نیاز به دانش را تشخیص داده و همچنین اتحادیه ها و تجمعات کوچکی از متخصصان شکل گرفت ؟

۱. اقتصاد کشاورزی ۲. اقتصاد اجتماعی ۳. اقتصاد منابع طبیعی ۴. اقتصاد روستایی

۳- کدام سطح مدیریت دانش نشانگر آغاز مدیریت اطلاعات می باشد؟

۱. سطح علم ۲. سطح دانش ۳. سطح داده ۴. سطح اطلاعات

۴- بر مبنای تئوری باجاریا، دانش نزدیکترین لایه به کدام مورد می باشد؟

۱. اقدام ۲. داده ۳. خرد ۴. تصمیم گیری

۵- نتیجه پردازش کامل داده و اطلاعات چیست؟

۱. هوش سازمانی ۲. انباشت ۳. انتزاع ۴. سرکوب جزئیات

۶- اهمیت دانش ضمنی در کدام مورد زیر می باشد؟

۱. قابلیت انتقال آن ۲. زبان نظام مند و رسمی آن ۳. در روش کد گذاری آن ۴. نقش برجسته آن در تصمیمات و دستاوردها

۷- کدام مورد زیر جزو منابع داده ای ساختار یافته می باشد؟

۱. نمایه های گرافیکی ۲. پایگاه دانش ۳. پست الکترونیکی ۴. نمایه های سمعی - بصری

۸- اولین مشخصه سازمان هایی که دارای فرهنگ مساعدت با دانش هستند چیست؟

۱. تفکر ۲. حمایت ۳. اعتماد ۴. تشویق

۹- به طور کلی عمر متوسط دانش چند سال می باشد؟

۱. کمتر از 4 سال ۲. بیشتر از 4 سال ۳. کمتر از 5 سال ۴. بیشتر از 5 سال

۱۰- کسی که دانش را پردازش کرده و آن را به ارزش واقعی تبدیل می کند چه نام دارد؟

۱. کارگر دانش ۲. کاربر دانش ۳. دانشمند ۴. دانش پژوه

۱۱- در مبحث مدیریت دانش، تمرکز مدیریت دانش بر روی کدام مورد می باشد؟

۱. سازمان ۲. افراد ۳. ابزار ها ۴. سرمایه

۱۲- هدف کدام مکتب مدیریت دانش بهره برداری از دارایی های دانشی سازمان است؟

۱. مکتب سازمانی ۲. مکتب استراتژیک ۳. مکتب اقتصادی ۴. مکتب حمایتی

۱۳- چه کسی دانش را با قدرتمند ترین ماشین کسب و کار مقایسه می کند؟

۱. داونپورت ۲. کانکا ۳. آلفرد مارشال ۴. تاکيو چي

۱۴- مدیریت دانش بشر حاصل کار کدام دوره تاریخ می باشد؟

۱. تمدن های قدیم ۲. نوآوری های اخیر ۳. عصر رنسانس ۴. دوره های معاصر

۱۵- کدام گزینه جزو چهار شرط دارایی استراتژیک به عنوان یک منبع ارزشمند نمی باشد؟

۱. ارزشمندی ۲. غیر قابل تقلید ۳. غیر قابل جایگزینی ۴. فراوانی

۱۶- کدام مزیت دانش ارائه شده توسط دهنام گری به سازمان اجازه می دهد که دانش را در خدمت و فراورده ها بکار گیرد؟

۱. توسعه دارایی ۲. افزایش محصول ۳. مزیت رقابتی ۴. بهبود و تصمیم گیری

۱۷- کدام گزینه در باره مدیریت دانش صحیح است؟

۱. مدیریت دانش از طریق اثر گذاری در محصولات ایجاد ارزش در سازمان می کند
۲. مدیریت دانش از طریق فرایندها موجب ایجاد ارزش دانش می شود
۳. مدیریت دانش، اطلاعات و داده ها را به ارزش دیر پا تبدیل می کند
۴. مدیریت دانش به وسیله افراد در سازمان ایجاد ارزش می کند

۱۸- درک روشن نیازهای رقابتی و راهبرد طولانی مدت شرکت توسط کدام ویژگی مدیر ارشد دانش قابل حصول می باشد؟

۱. فناوری ۲. بینش ۳. پیشنهاد انسانی ۴. خود آگاهی و فرهنگی

۱۹- بر اساس نظر اسکیاندری چند درصد پورتال های سازمانی غیر ساختارمند هستند؟

۱. 30 - 40 درصد ۲. 40 - 50 درصد ۳. 50 - 60 درصد ۴. 60 - 70 درصد

۲۰- کدام گزینه می تواند پاسخ کاملی برای به حرکت در آوردن نیروی کار از طریق اجازه کسب اطلاعات و دانش به آنها در هر جا و هر زمان و از هر طریق باشد؟

۱. سرویس دهنده های میزبان
۲. ایستگاه های کاری
۳. رایانه های شخصی
۴. فناوری های بی سیم

۲۱- مدیریت دانش بوجود نمی آید مگر اینکه کدام ویژگی زیر در آن ایجاد شده باشد؟

۱. مزیت رقابتی
۲. تعیین استراتژی
۳. برنامه ریزی استراتژی
۴. الگوی خدمات مشتری

۲۲- جستجو و آزمایش چندمین مرحله از مراحل پیاده سازی مدیریت دانش به روش لویز می باشد؟

۱. مرحله اول
۲. مرحله دوم
۳. مرحله سوم
۴. مرحله چهارم

۲۳- کدام نوع ممیزی زیر امکان ردیابی دانش را هم درون و هم در بین سازمان ها فراهم می کند؟

۱. ممیزی نیاز ها
۲. ممیزی دانش
۳. ممیزی اطلاعات
۴. ممیزی داده ها

۲۴- در کدام شاخص سنجش فرهنگ دانایی، افراد در میان عقاید و ایده های نو احساس آزادی می کنند و در این رابطه ترس و تهدیدی در مورد امنیت شغلی وجود ندارد؟

۱. سیستم پاداش و انگیزش
۲. باورهای شخصی
۳. فضای باز
۴. اعتماد

۲۵- در مورد پیشینه مدیریت دانش در کدام نوع سازمان کمتر صحبت شده است؟

۱. سازمان های دولتی
۲. سازمان های خصوصی
۳. سازمان های نیمه خصوصی
۴. سازمان های نیمه دولتی

۲۶- تئوری های نوین مدیریت دولتی تاکید زیادی بر کدام مورد زیر دارند؟

۱. مدیریت دانش موثر
۲. ارزش مشارکت
۳. اثبات گرایی
۴. ارزشهای ذهنی

۲۷- مدیریت عمومی نوین اولین بار در کدام کشور مورد استفاده قرار گرفت؟

۱. فرانسه
۲. آلمان
۳. آمریکا
۴. انگلستان

۲۸- کدام نوع ابزار دسترسی به دانش، پرسشهای ساختار مند و پاسخ ها را پشتیبانی می کند؟

۱. ابزار های ردیابی معنایی
۲. ابزار های استخراج دانش
۳. ابزار های محل یابی
۴. ابزار های برقراری ارتباط زمان وقوع

شماره سوال	پاسخ صحیح
1	الف
2	ج
3	د
4	د
5	الف، ب، ج، د
6	د
7	ب
8	ج
9	الف
10	الف
11	ب
12	ج
13	ج
14	الف
15	د
16	ب
17	ج
18	ب
19	د
20	د
21	الف
22	ب
23	ج
24	ج
25	الف
26	ب
27	د
28	ب

۱- کدام یک از تحولات زیر نسبت به دیگر تحولات جدیدتر است؟

۱. انقلاب صنعتی
۲. انقلاب محصول
۳. انقلاب اطلاعات
۴. انقلاب دانش

۲- بالاترین شکل دانش چیست؟

۱. علم
۲. درک
۳. فناوری
۴. مشاهده

۳- عامل مهم تبدیل دانش آشکار به دانش نهفته چیست؟

۱. پردازش
۲. تفسیر
۳. تفکر
۴. معنی

۴- توانایی استفاده از اصول علمی و آموزشی یک رشته در دنیای واقعی اشاره به چه سطح کارکردی دانش دارد؟

۱. دانستن چه چیزها
۲. دانستن چگونگی ها
۳. دانستن چراها
۴. توجه به چراها

۵- کدام یک از فعالیت های دانشی زیر مربوط به فرایندهای هسته ای خارجی سازمان است؟

۱. بازاریابی
۲. آموزش کارکنان
۳. روابط عمومی
۴. استخدام

۶- کدام ویژگی مربوط به سازمان های دوره دانشی است؟

۱. دیوانسالاری
۲. مقاومت به تغییر
۳. رضایت
۴. خطرپذیری

۷- کدام فعالیت مختص مدیریت داده است؟

۱. تعاملات فردی
۲. اعتمادپذیری
۳. فناوری
۴. آموزش

۸- عمل هوشمندانه و افزایش اثربخشی ناظر بر کدام دیدگاه در مدیریت دانش است؟

۱. علم شناختی
۲. کسب و کار
۳. فناوری
۴. فرایندی

۹- کدام مکتب از مکاتب مدیریت دانش بر اصل مزیت رقابتی تمرکز دارد؟

۱. اقتصادی
۲. سازمانی
۳. استراتژیک
۴. هر سه

۱۰- نظریه تغییر (نظریه دیوید اسنودن) در مدیریت دانش بر چه جنبه ای از اطلاعات / دانش تأکید دارد؟

۱. توزیع اطلاعات
۲. ذخیره
۳. پردازش
۴. تولید

۱۱- کدام مورد زیر از لوازم گذر از مدیریت دانش فناورانه به مدیریت دانش انسان مدار است؟

۱. تشکیل و استفاده از گروه های عمل
۲. تقویت یادگیری سازمانی
۳. روزآمد کردن فناوری
۴. تبدیل دانش نهفته به دانش آشکار

۱۲- کدام یک از موارد زیر از منافع "کمی" پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان است؟

۱. درک نیاز مشتریان
۲. بهبود تصمیم گیری
۳. مدیریت اثربخش
۴. افزایش سهم بازار

۱۳- نوآوری دانش با کدام عنصر زیر در ارتباط است؟

۱. خدمات پس از فروش
۲. تبدیل افکار نو در قالب کالاها
۳. رضایت مشتریان
۴. خلاقیت در کاهش هزینه

۱۴- در اندازه گیری نتایج به منظور اداره و مدیریت اثربخش اطلاعات، اندازه گیری چه سنجی ای بسیار دشوار است؟

۱. رویدادهای مهم
۲. اطلاعات عام
۳. داده های ثبت شده
۴. سازوکارهای بازخورد

۱۵- پورتال ها را در کدام مرحله از مدیریت دانش می توان بیشتر به کار گرفت؟

۱. توزیع دانش
۲. خلق دانش
۳. اعتباریابی دانش
۴. شخصی کردن دانش

۱۶- هدف از ترسیم چشم انداز دانش چیست؟

۱. درک وضعیت کلی دانش در سازمان
۲. تعیین نیازهای سازمان و مشتریان
۳. شناسایی مشتریان بالقوه سازمان
۴. درک صحیح از برنامه های آتی رقبا

۱۷- مرحله نهایی در مدل مرحله ای پیاده سازی مدیریت دانش سازمان چیست؟

۱. نوآوری
۲. تکثیر
۳. شبکه ای شدن
۴. مجتمع شدن

۱۸- برپایی مدیریت دانش مستلزم چیست؟

۱. تغییر ساختار سازمانی
۲. ارزیابی رسمی شایستگی های مدیریت دانش
۳. تلفیق مدیریت دانش در مدل کسب و کار
۴. هر سه

۱۹- کدام گزینه جزو اجزای تشکیل دهنده بازار دانش نمی باشد؟

۱. خریدار
۲. فروشنده
۳. کارگزار
۴. مشتری

۲۰- در چه نوع ممیزی مدیریت دانش، هدف تعیین طرز استفاده از منابع و خدمات اطلاعاتی و دانشی است؟

۱. ممیزی نیازها
۲. ممیزی اطلاعات
۳. ممیزی دانش
۴. ممیزی فرایندها

۲۱- کدام گزینه جزو بعد تسهیم دانش در سازه های فرهنگ دانایی می باشد؟

۱. باورهای فردی
۲. سیستم باز
۳. آزادی عمل
۴. تعاملات اجتماعی

۲۲- علت عمده عدم دستیابی یا کندی دسترسی سازمان های بخش دولتی به دانش چیست؟

۱. دستیابی آسان به اعتبارات دولتی
۲. تعداد زیاد نیروی انسانی کم تخصص
۳. ناتوانی در آموزش ضمن خدمت کارکنان
۴. بی توجهی مدیران به شایسته سالاری

۲۳- عامل اصلی تسهیم دانش چیست؟

۱. فناوری
۲. شبکه سازی
۳. اعتماد
۴. یادگیری

۲۴- یکی از تفاوت های مهم بخش دولتی و بخش خصوصی در بحث تعیین راهبرد مدیریت دانش چیست؟

۱. تأکید بخش خصوصی بر ذینفعان
۲. تکیه بخش دولتی بر سهامداران
۳. اصالت دادن بخش خصوصی به رقابت
۴. تمرکز بخش خصوصی بر خدمات عمومی

۲۵- از کدام قرن می توان به عنوان عصر مدیریت نام برد؟

۱. بیست و یکم
۲. بیستم
۳. نوزدهم
۴. هیجدهم

۲۶- کدام یک نوعی ابزار ردیابی معنایی است؟

۱. فهرستبرگه
۲. هستی شناسی
۳. متن مقالات
۴. نمایه نامه

۲۷- چه عامل سازمانی جریان دانش را در میان بخش ها و کارکنان سازمان شتاب می دهد؟

۱. فناوری
۲. ساختار افقی
۳. اینترنت
۴. دانشکده نامرئی

۲۸- تشویق افراد به ثبت اندیشه های خود، ولو به صورت گمنام، در محیط الکترونیک با استفاده از چه تکنولوژی ممکن است؟

۱. بلاگ
۲. ایمیل
۳. موتور کاوش
۴. وب 2

۲۹- یک مانع مهم تبادل معنایی پیام در محیط پویا چیست؟

۱. سرعت بالا
۲. داده های زیاد
۳. عدم قطعیت
۴. کاهش زمان دسترسی

۳۰- اساس دسته بندی خوشه های صنعتی بر حسب مزیت اقتصادی آنها در گذشته چه بوده است؟

۱. نظام تولید
۲. توزیع جمعیت
۳. دانش بازار
۴. نزدیکی جغرافیایی

شماره سوال	پاسخ صحیح
۱	د
۲	الف
۳	ج
۴	ب
۵	ج
۶	الف، ب، ج، د
۷	ج
۸	الف
۹	ج
۱۰	الف
۱۱	الف
۱۲	د
۱۳	ب
۱۴	ب
۱۵	الف
۱۶	الف
۱۷	ج
۱۸	د
۱۹	د
۲۰	ب
۲۱	د
۲۲	الف، ب، ج، د
۲۳	ج
۲۴	ج
۲۵	الف
۲۶	ب
۲۷	الف، ب، ج، د
۲۸	الف
۲۹	ج
۳۰	د